

فایل راهنمای ثبت هزینه های درمانی در نرم افزار بیمه تکمیلی دانا - سال ۱۳۹۹

همکاران گرامی می توانید جهت تسریع در رسیدگی به هزینه های درمانی، قبل از تحویل اصل مدارک به نماینده مستقر در دانشگاه، از طریق نرم افزار بیمه دانا ثبت نمایند.

- ابتدا وارد سایت بیمه دانا شوید و گزینه همراه دانا را انتخاب نمایید.



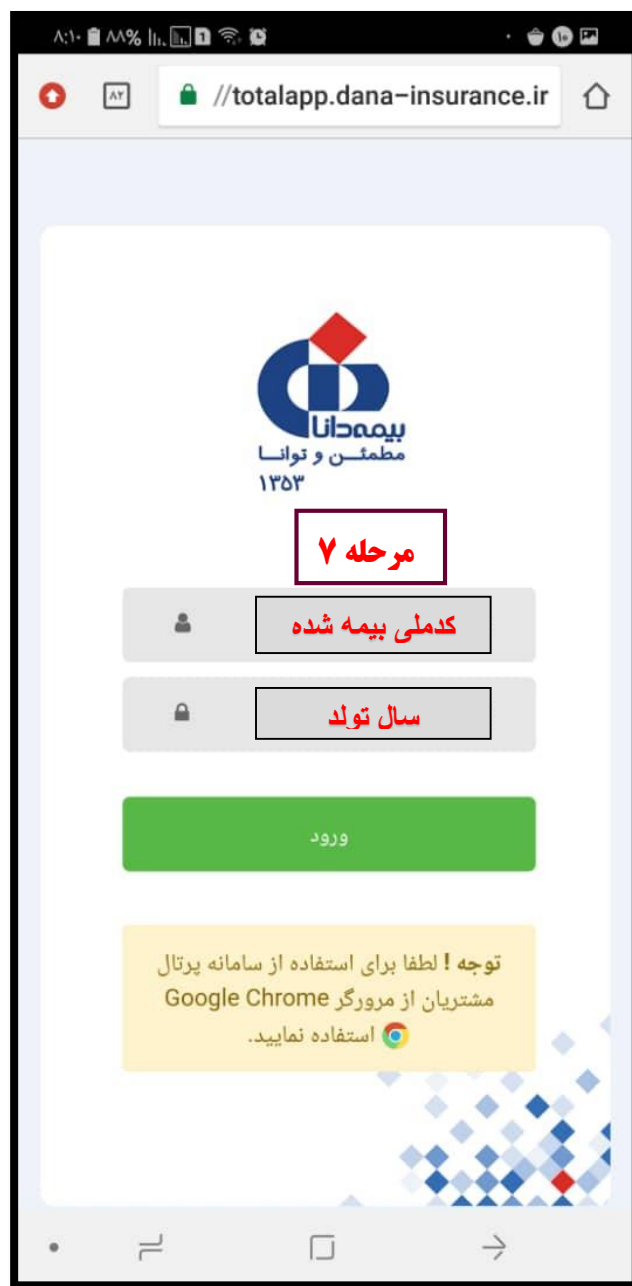
- در این مرحله نرم افزار همراه دانا را دانلود نمایید. سپس وارد نرم افزار مربوطه شوید و آیتم انتخابی را مطابق شکل کلیک نمایید. در این پنجره می توانید ویدئو آموزشی ثبت هزینه های درمانی را نیز مشاهده نمایید.



- در پنجره باز شده گزینه پورتال بیمه دانا را انتخاب نمایید سپس در مرحله بعد بر روی گزینه پورتال مشتریان کلیک نمایید.



- در پنجره باز شده با وارد کردن اطلاعات درخواستی مطابق شکل وارد صفحه خود شوید. در مرحله بعد گزینه ثبت هزینه درمان را انتخاب نمایید.



- در این مرحله کلیه اطلاعات مربوط به هزینه درمانی را از جمله: تاریخ هزینه، نام بیمار، موضوع هزینه، شماره همراه، مبلغ هزینه را وارد نمایید. ضمناً واحد هزینه حتماً **مجتمع خدمات بیمه ای فردوسی** انتخاب و همچنین با انتخاب گزینه بارگذاری فایل، تصویر هزینه درمانی مربوطه الصاق شود. در پایان بر روی گزینه **ارسال هزینه** کلیک نمایید. در پایان کد رهگیری ارسال شده باید در بالای فرم تحویل مدارک پزشکی نوشته شود. همکاران محترم باید در صورت ثبت هزینه درمانی در سامانه، نسبت به تحویل سریع مدارک فوق به نماینده مستقر در دانشگاه اقدام نمایند. در غیر این صورت مطابق روال عادی انجام خواهد شد.